



2010
ETEC Adolpho Berezin - MONGAGUÁ
Relatório Completo

Observatório Escolar

O Observatório Escolar é um instrumento de avaliação das escolas técnicas (Etecs) implantado pela Coordenadoria de Ensino Técnico (Cetec) em 1998. Seu propósito é contribuir para a consolidação de uma rede de escolas técnicas competentes em educação profissional.

Essa avaliação, de caráter pró-ativo, ajuda a criar uma cultura organizacional, com base na permanente evolução do pessoal e na melhoria contínua dos processos internos.

Pautando-se no entendimento de que uma organização é um sistema que realiza seu trabalho por meio de um conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas (processos), que consomem recursos e produzem bens e serviços, o Observatório Escolar conta com uma etapa inicial em que a própria escola avalia diferentes aspectos do seu processo de gestão.

A verificação das diferentes práticas de cada unidade de ensino, embasada numa metodologia de finalidade construtiva e formativa, permite à comunidade escolar a identificação de eventuais fatores críticos, sinalizadores de oportunidades de melhoria, promovendo assim uma gestão participativa, que se reflete na efetividade do processo de ensino-aprendizagem

CENTRO PAULA SOUZA

Presidente do Conselho Deliberativo
Yolanda Silvestre

Diretora Superintendente
Laura M. J. Laganá

Vice-Diretor Superintendente
César Silva

Chefe de Gabinete
Elenice Belmonte R. de Castro

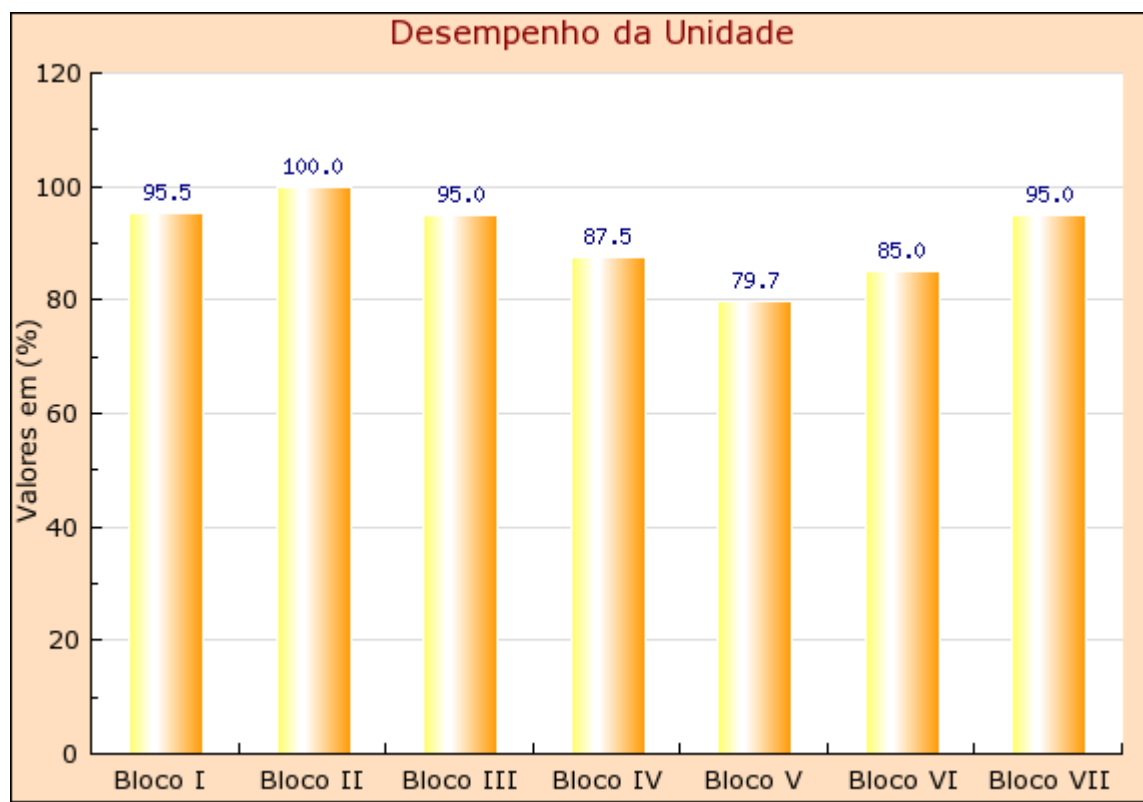
Coordenador de Ensino Técnico
Almério Melquiades de Araújo

Responsável pelo Observatório Escolar
Ivone Marchi Lainetti Ramos

Participantes

Coordenador de Auto-Avaliação								
107 - Ermogenes Daniel Palacio								
Conselho de Escola								
Nome	Segmento que Representa	Blocos Analisados						
		I	II	III	IV	V	VI	VII
Gabriella Tavares de Lima Lellis e Silva	Servidor Técnico-Administrativo	X			X			
Maria Lúcia Leote	Coordenador de Área		X			X		
Regina Célia Luz	Professor			X		X		
Shirley Messias Vieira	Diretor de Escola		X				X	
Outros Colaboradores								
Nome	Segmento que Representa	Blocos Analisados						
		I	II	III	IV	V	VI	VII
Clara Maria de Carvalho Cunha	Coordenação de Área							X
Cristina Morishita do Amaral	Coordenação de Área			X			X	
Dejanira Domingas Azevedo de Lira	Secretaria Acadêmica						X	X
Marcos Antônio de Freitas Pereira	DS Administrativa	X		X				
Márcia Cury Machado	Coordenação de Área		X		X			
Michelle Santana do Nascimento	Coordenação de Área					X		
Narciso Maurício dos Santos	Coordenação Pedagógica				X			X

Parecer Conclusivo



Bloco I - Gestão Pedagógica

Bloco III - Gestão Participativa

Bloco V - Gestão de Documentos

Bloco VII - Gestão de Serviços de Apoio

Bloco II - Gestão do Espaço Físico

Bloco IV - Gestão de Pessoas

Bloco VI - Gestão de Parcerias

Pontos Positivos:

Apesar da sensível queda dos resultados em cinco dos sete blocos: bloco I em 0,45%, bloco III em 5%, bloco IV em 1,39%, bloco V em 9,96% e no bloco VI em 9,44% a unidade demonstrou maior maturidade da comunidade escolar nas práticas pedagógicas e operacionais. Com o observatório podemos destacar alguns pontos:

- 1.A escola tem um espaço físico favorável e ótima infra estrutura de apoio, fatos que foram evidenciados pelo aumento dos resultados do bloco II em 3,85% e do bloco VII em 10%;
- 2.A evidência de que todos que trabalham na escola a tem como referência de um espaço educativo muito bom para desenvolver um projeto educacional;
- 3.Depoimentos de pais de alunos de que a escola tem um bom trabalho educativo;
- 4.A integração da equipe de professores que atuam no Ensino Médio, desenvolvendo um trabalho de qualidade;
- 5.A diretoria e toda a equipe trabalham analisando todos os indicadores disponíveis para um melhor planejamento, e
- 6.Trabalho desenvolvido com os indicadores de evasão (pesquisa, metodologia e sistematização), com diminuição da evasão.

Práticas Destacadas:

A unidade apresenta projetos empreendedores e envolvimento da comunidade escolar no exercício da cidadania tais como:

- 1.Os TCCs patrocinados, ou seja, a pesquisa estando a serviço das necessidades do mercado, com perspectivas de engajamento nas atividades do município;
- 2.Os TCCs como ferramenta de desenvolvimento do município, com trabalhos sociais educativos, focados nas necessidades do município, tais como, os do curso de Contabilidade com o trabalho "Criação da Associação Comercial de Mongaguá", como forma de melhorar o comércio do município;
- 3.A integração escola, comunidade e gestão municipal com projetos sociais e educativos, principalmente os projetos desenvolvidos pelo Curso de Enfermagem nas campanhas (vacinação, educação ambiental e outras);

4.O projeto “Caiçara” de educação ambiental (extração de palmito), junto às populações indígenas do município;

5.Trabalhos do Curso de Turismo apresentados em Congresso de Turismo, foram analisados com destaque positivo para o setor;

6.Projeto social e educativo “Mão na Roda”, visando dar acessibilidade em locais municipais. Outros projetos são desenvolvidos pela escola com a mesma relevância dos citados anteriormente.

Oportunidade de Melhoria:

1.O amor que o corpo técnico e os professores demonstraram pela escola, ser usado como uma maneira de alavancar o projeto político-pedagógico da escola com práticas positivas;

2.A parceria entre a escola e a família que tem uma visão de que a escola faz uma educação inovadora e de qualidade, para estarem produzindo trabalhos que possam levar a escola para além de seus muros, com uma divulgação positiva;

3.A integração dos professores do Ensino Médio como uma oportunidade de diálogo com todas as áreas da escola;

4.A integração da escola com a gestão municipal, ser vislumbrada como uma oportunidade, do corpo docente e discente estarem contribuindo para o desenvolvimento do município e

5.Através dos projetos sociais educativos, desenvolvidos pela escola, buscar discutir com os alunos a questão da cidadania participativa.

Considerações Finais:

A escola tem uma política pedagógica de muito sucesso, com aceitação pela família dos alunos, pelo ensino de qualidade oferecido. A comunidade do município é presente, pois tem a escola como parceira em suas atividades e a tem como um espaço de discussão para as questões municipais.

Verifica-se que a escola tem um empenho na elaboração dos projetos com uma visão social, inovadora e integrada, o que na verdade constitui-se uma educação no cerne da palavra. Deve buscar na sua estrutura de pessoal uma integração maior, a fim de que, o crescimento da escola enquanto instituição de ensino possa cada vez mais se destacar no âmbito educacional como uma escola inovadora.

Nós observadores parabenizados aos participantes e do Observatório Escolar pelo desenvolvimento com responsabilidade, profissionalismo, motivação e comprometimento na melhoria e desenvolvimento da ETEC.

Observadores responsáveis pelo parecer:

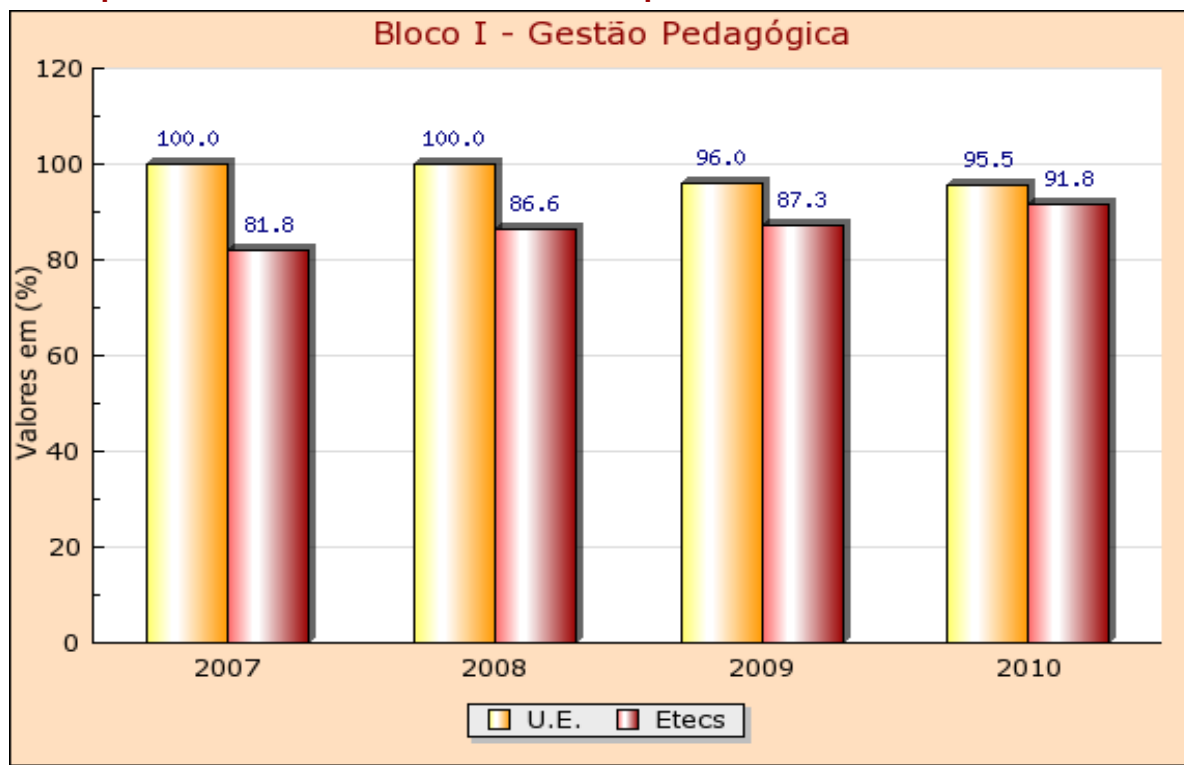
Maria Thereza Ferreira Cyrino

Maria Angelita Rocha W. Dias

Análise do Resultado

Bloco I - Gestão Pedagógica

Comparativo da U.E. nos últimos anos e Comparativo da U.E. com o Resultado Geral



a) Resultados obtidos (%) nos processos anteriores:

2007: 100%
2008: 100%
2009: 95,95%
2010: 95,45%

b) Comente os resultados obtidos:

A Etec possui historicamente excelentes resultados neste bloco. Há uma cultura bem firmada na comunidade escolar quanto à importância destes itens. É um dos pontos fortes desta Etec.

c) Compare com o resultado das escolas relativo ao bloco selecionado:

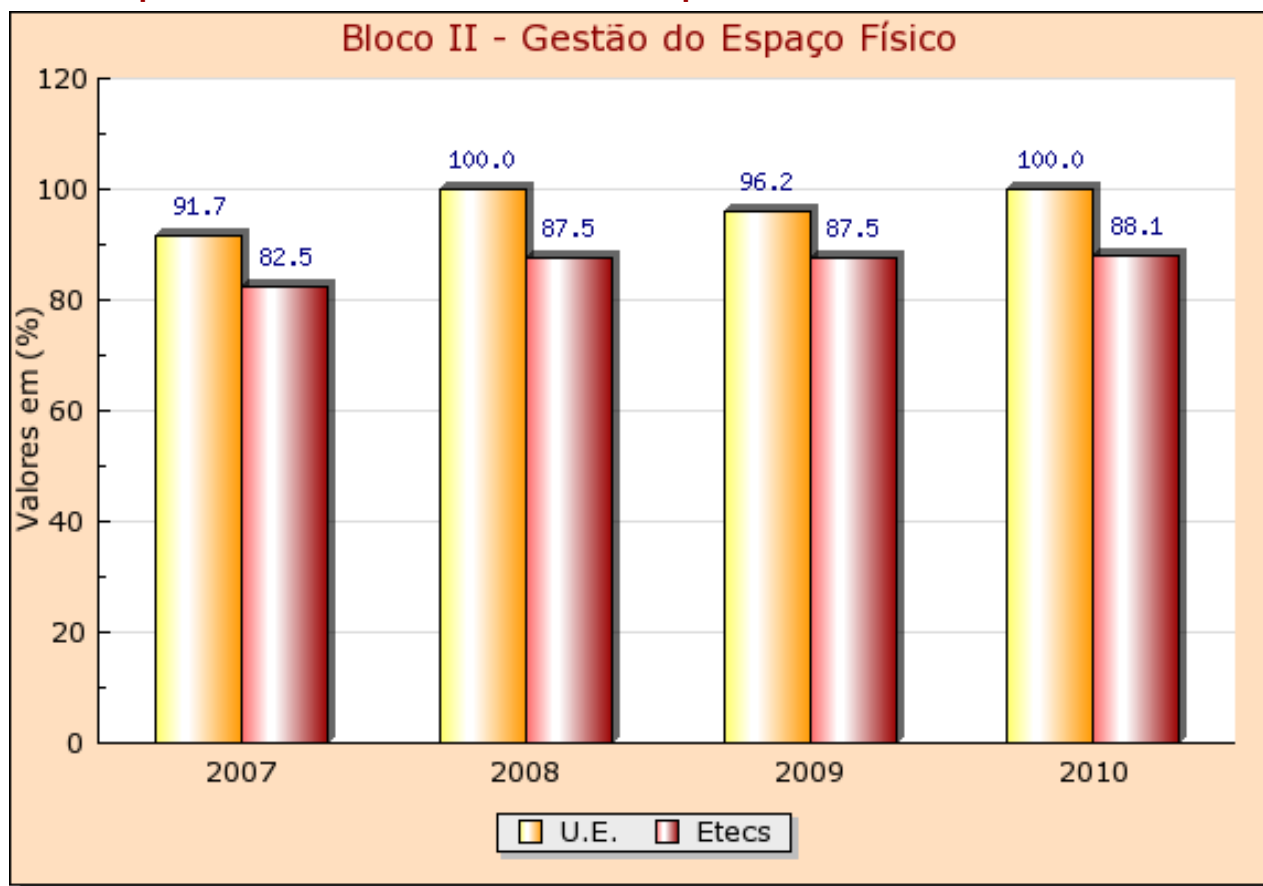
A média do CPS tem aumentado nos últimos anos, e esta Etec se mantém sistematicamente acima. Julgamos o resultado acima de 95,5% excelente, apesar da leve baixa de 0,5 ponto percentual em relação ao ano anterior.

d) Apresente, em linhas gerais, possíveis ações a serem implementadas na U.E. em decorrência dos resultados obtidos:

A Etec irá aprimorar eventuais falhas para reconquistar 100% neste bloco, através de uma aproximação entre Coordenação Pedagógica e Coordenações de Área, Professores e DS Acadêmica.

Bloco II - Gestão do Espaço Físico

Comparativo da U.E. nos últimos anos e Comparativo da U.E. com o Resultado Geral



a) Resultados obtidos (%) nos processo anteriores:

2007: 91,67%

2008: 100%

2009: 96,15%

2010: 100%

b) Comente os resultados obtidos:

O alcance de 100% neste bloco mostra o cuidado que a Etec dispensa à Gestão do Espaço Físico. A atenção deve estar na manutenção deste resultado e na melhoria da qualidade, independentemente dos números.

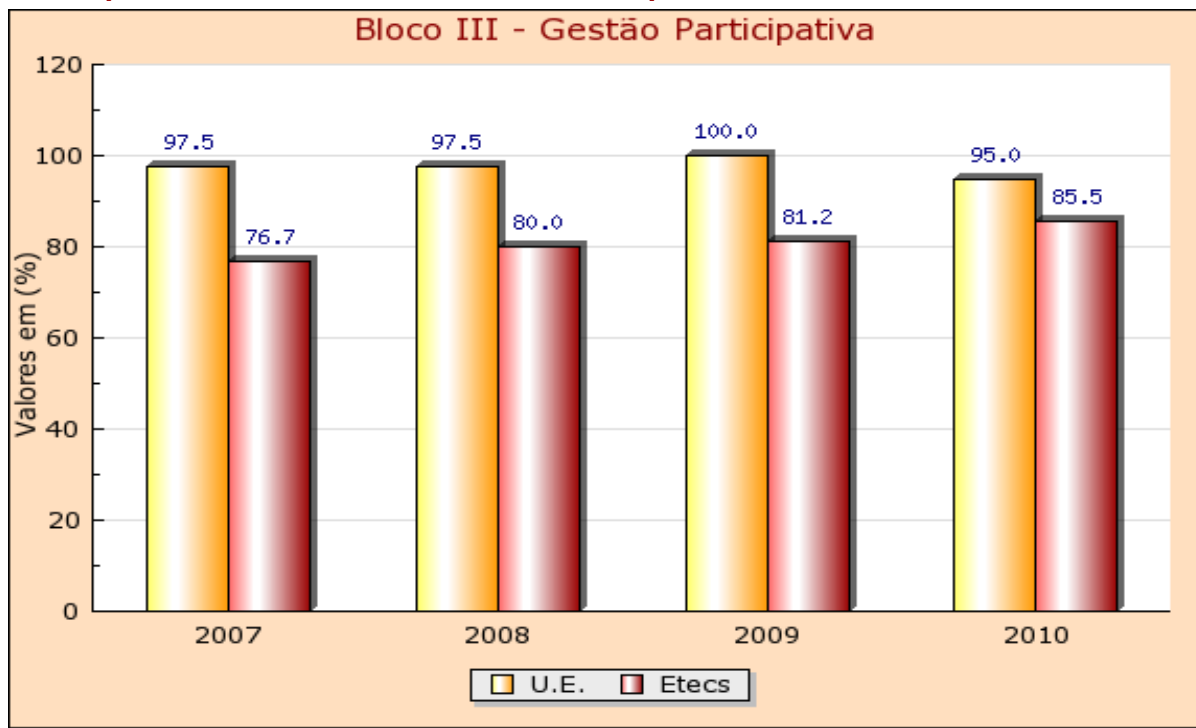
c) Compare com o resultado das escolas relativo ao bloco selecionado:

Esta Etec possui resultados bem superiores à média do CPS, com percentuais sempre acima de 90%. Neste ano reconquistamos a marca de 100%.

d) Apresente, em linhas gerais, possíveis ações a serem implementadas na U.E. em decorrência dos resultados obtidos:

Manter a qualidade atual, buscando, independentemente dos resultados, a melhoria dos processos.

Comparativo da U.E. nos últimos anos e Comparativo da U.E. com o Resultado Geral



a) Resultados obtidos (%) nos processo anteriores:

2007: 97,5%

2008: 97,5%

2009: 100%

2010: 95%

b) Comente os resultados obtidos:

O resultado deste bloco é positivo, porém devemos procurar encontrar as falhas que nos fizeram perder 5 pontos percentuais em relação ao ano anterior. Apesar de alto, é o pior resultado dos últimos 4 anos, e merece atenção especial.

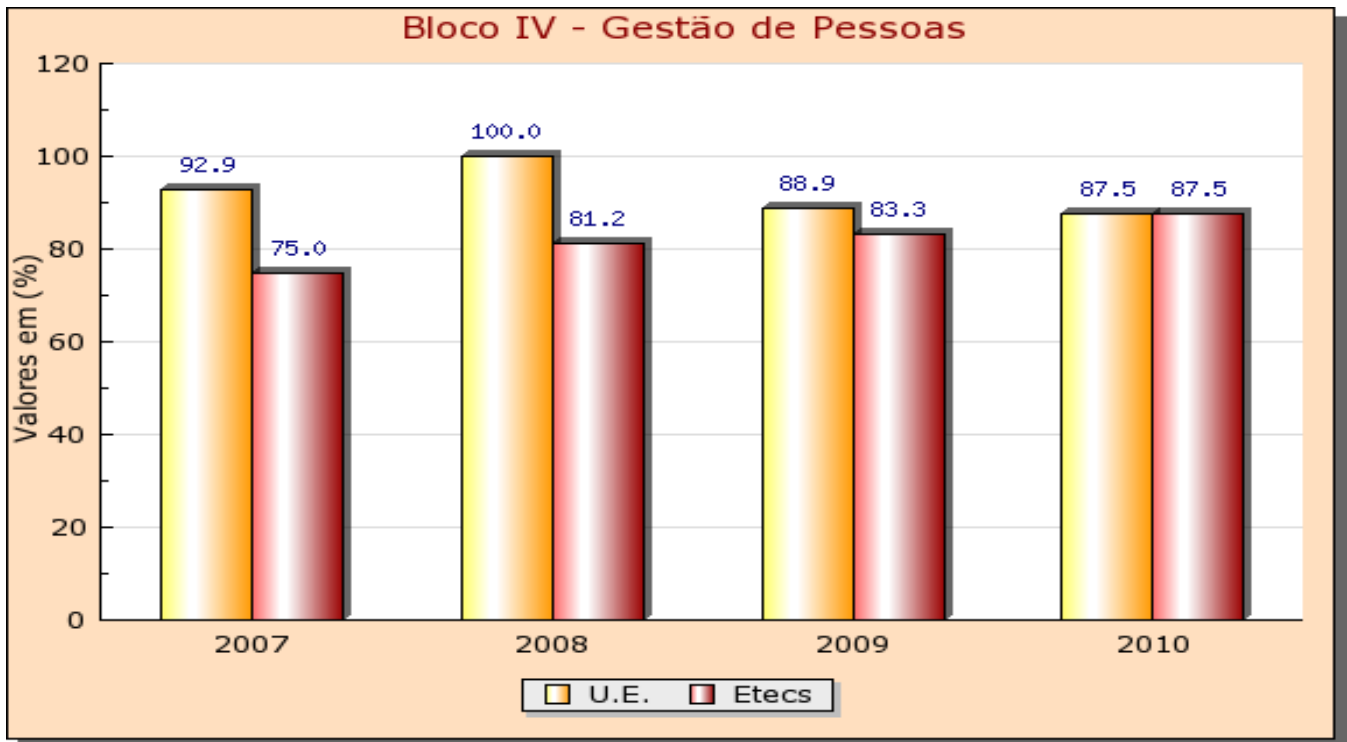
c) Compare com o resultado das escolas relativo ao bloco selecionado:

Bloco com resultados historicamente altos nesta Etec. O resultado de 95% é inferior aos anos anteriores, porém ainda muito positivo. A média do CPS é crescente e constante.

d) Apresente, em linhas gerais, possíveis ações a serem implementadas na U.E. em decorrência dos resultados obtidos:

Esta Etec deverá reavaliar sua gestão, em todas as áreas, buscando reconquistar a confiança na participação efetiva de toda a comunidade escolar nos processos da UE. É necessário, também, um trabalho de conscientização para a tolerância entre os seus componentes, buscando formar uma equipe coesa e colaborativa.

Comparativo da U.E. nos últimos anos e Comparativo da U.E. com o Resultado Geral



a) Resultados obtidos (%) nos processo anteriores:

2007: 92,86%

2008: 100%

2009: 88,89%

2010: 87,5%

b) Comente os resultados obtidos:

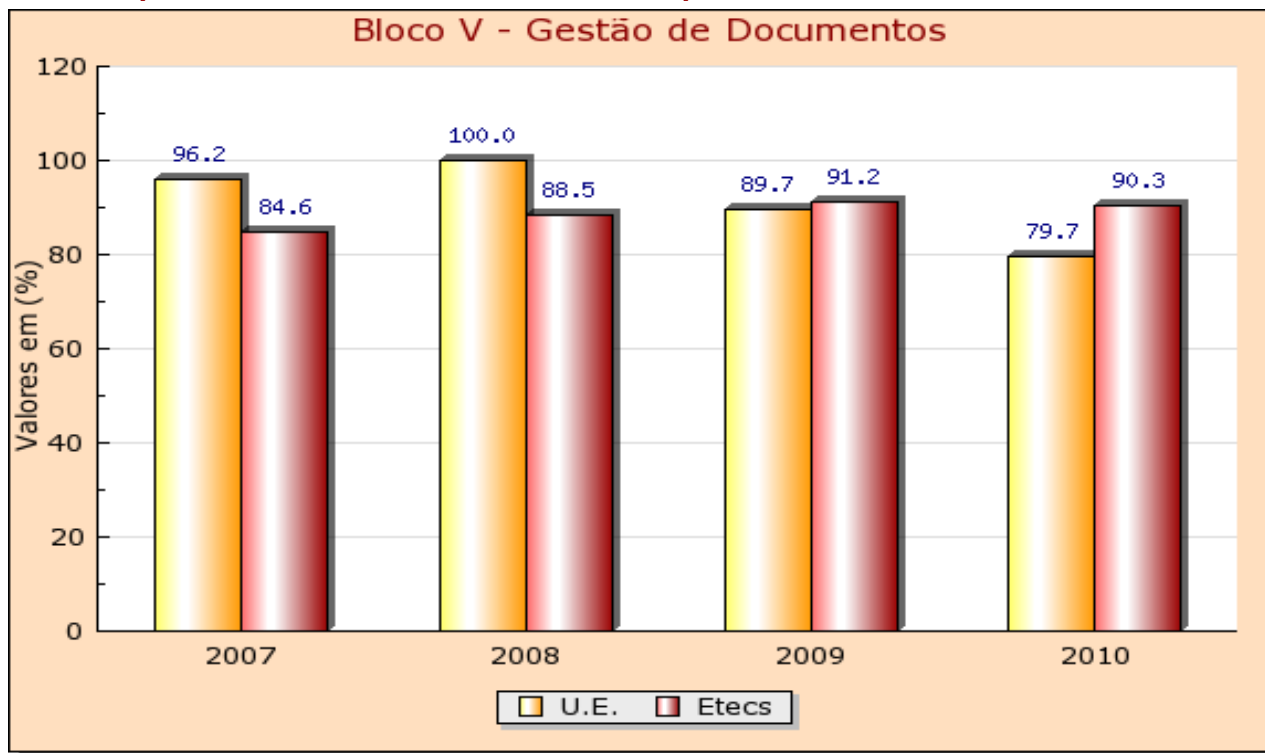
A média decrescente desde 2008 nos alerta sobre uma Gestão de Pessoas na qual se deve manter extrema atenção. A queda de 12,5 pontos percentuais em dois anos é altamente significativa e motivou diversas modificações nesta Etec no ano de 2010.

c) Compare com o resultado das escolas relativo ao bloco selecionado:

Nos últimos anos as médias da UE e do CPS mostram uma tendência de aproximação, porém sempre com a média da Etec acima da geral. Neste ano alcançamos exatamente a média do CPS.

d) Apresente, em linhas gerais, possíveis ações a serem implementadas na U.E. em decorrência dos resultados obtidos:

A equipe da DS Administrativa vem se esforçando para reverter essa situação e voltar a crescer em 2011. Acreditamos que os resultados não satisfatórios obtidos nos últimos anos poderão ser melhorados, reconquistando a excelente posição de 2008, com muito trabalho, dedicação e apreço aos colegas, algo que tem sido feito desde o segundo semestre deste ano.

Comparativo da U.E. nos últimos anos e Comparativo da U.E. com o Resultado Geral**a) Resultados obtidos (%) nos processo anteriores:**

2007: 96,15%

2008: 100%

2009: 89,66%

2010: 79,69%

b) Comente os resultados obtidos:

O resultado deste bloco merece atenção especial, já que reforça a tendência de queda e coloca a escola em um patamar bem abaixo dos anos anteriores. É o pior bloco desta Etec no ano de 2010.

c) Compare com o resultado das escolas relativo ao bloco selecionado:

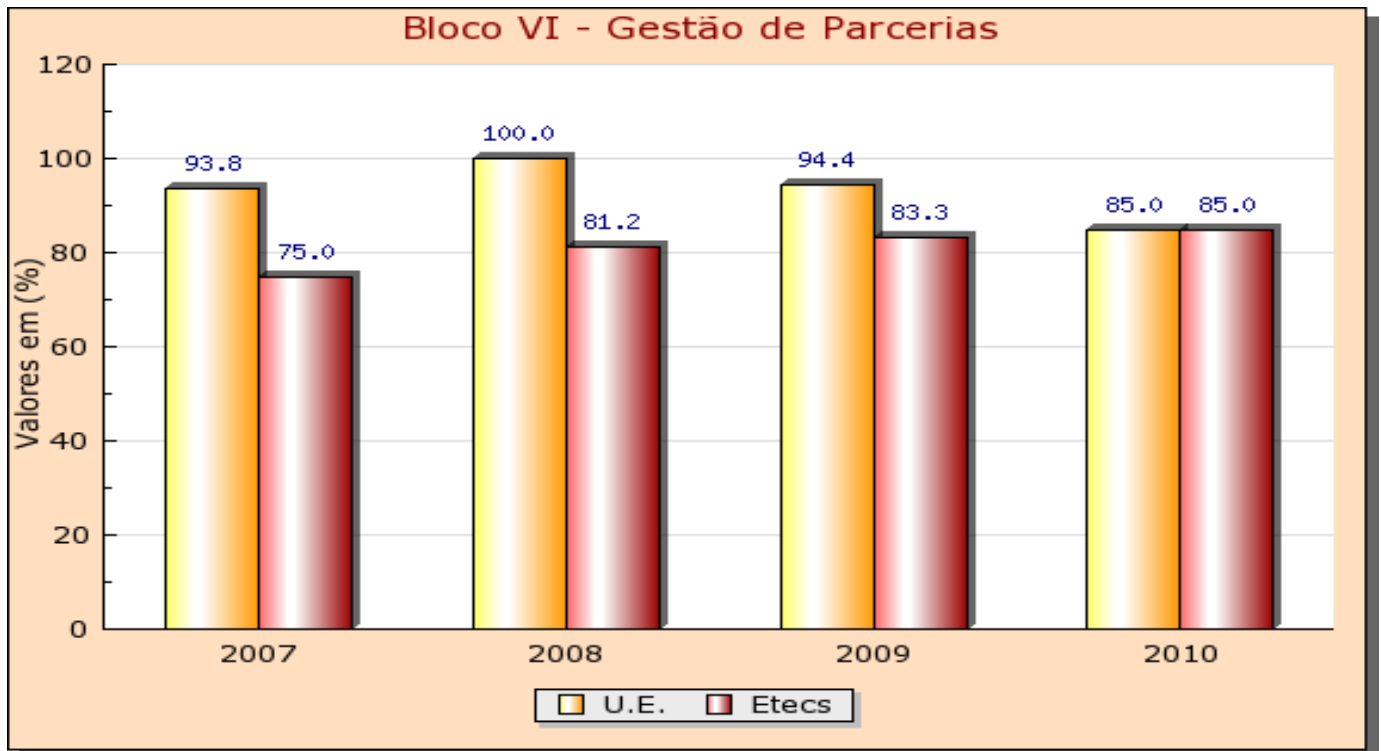
Pelo segundo ano seguido a Etec figura abaixo da média do CPS neste bloco. A diferença de mais de 10 pontos percentuais, tanto em relação ao resultado do ano anterior quanto à média do CPS, é significativa. É importante notar, ainda, que a média do CPS é levemente menor que a de 2009.

d) Apresente, em linhas gerais, possíveis ações a serem implementadas na U.E. em decorrência dos resultados obtidos:

Deve-se buscar a melhoria dos processos documentais através de uma análise dos resultados em cruzamento com as necessidades reais da Etec. Julgamos que a equipe está amadurecendo e os novos funcionários em ambas as DS irão contribuir para uma Gestão de Documentos melhor em 2011. Projetamos crescimento moderado em 2011 e excelentes resultados para 2012.

Bloco VI - Gestão de Parcerias

Comparativo da U.E. nos últimos anos e Comparativo da U.E. com o Resultado Geral



a) Resultados obtidos (%) nos processo anteriores:

2007: 93,75%

2008: 100%

2009: 94,44%

2010: 85%

b) Comente os resultados obtidos:

O resultado reflete o momento de transição que a Etec se encontra e mostra dificuldades para superar. A prioridade tem sido dada aos processos internos, algumas vezes deixando a Gestão de Parcerias sem a prioridade que merece. Julgamos porém que o trabalho desenvolvido é coerente com a realidade da região.

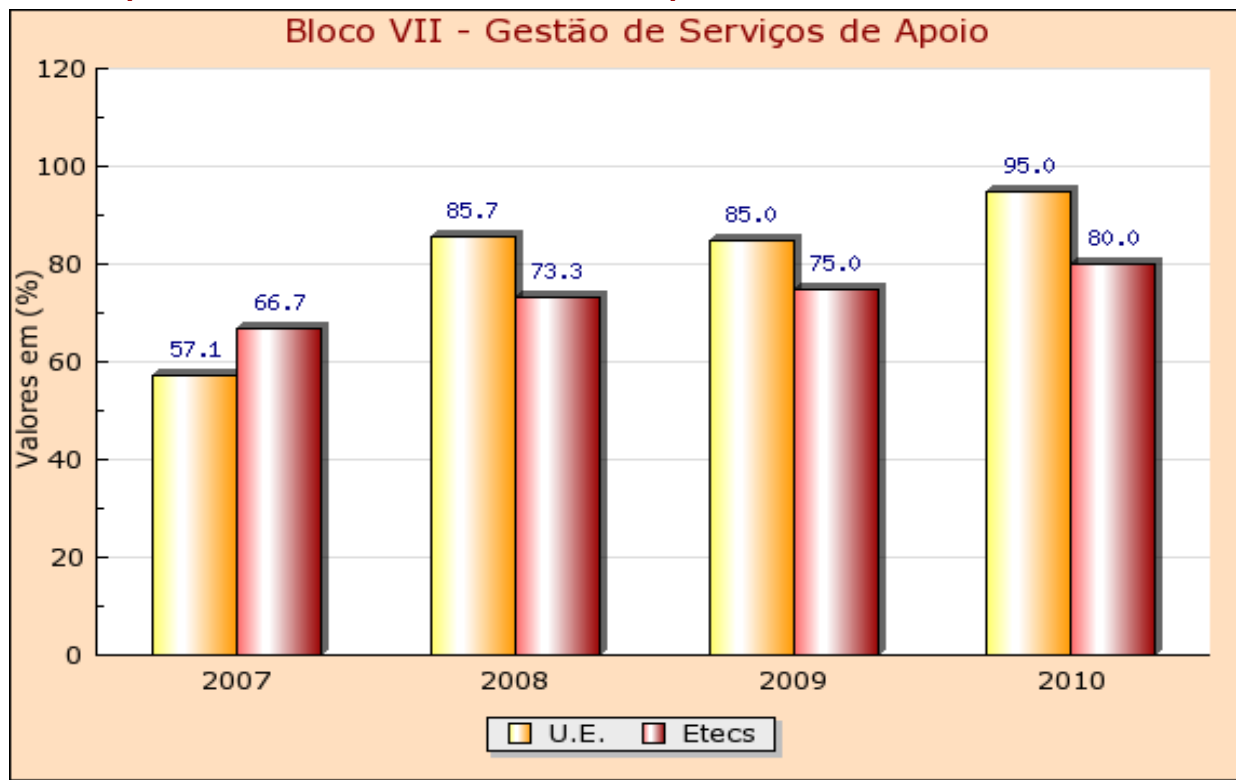
c) Compare com o resultado das escolas relativo ao bloco selecionado:

A Etec se encontra exatamente na média do CPS. Como a média CPS possui tendência de crescimento, devemos estar alertas ao decréscimo do percentual deste bloco nos dois últimos anos, que soma 15%.

d) Apresente, em linhas gerais, possíveis ações a serem implementadas na U.E. em decorrência dos resultados obtidos:

A análise dos itens deste bloco indica que devemos ter um cuidado maior com a divulgação dos parceiros à comunidade escolar, o que deverá ser corrigido com o novo sistema de gestão (CMS) de nosso website, previsto para o início de 2011, bem como a relação com os órgãos de classe (COREN e CREA). Além disso, há a necessidade de estreitar relações com outras Etecs, buscando o intercâmbio entre os profissionais administrativos.

Comparativo da U.E. nos últimos anos e Comparativo da U.E. com o Resultado Geral



a) Resultados obtidos (%) nos processo anteriores:

2007: 57,14%

2008: 85,71%

2009: 85%

2010: 95%

b) Comente os resultados obtidos:

Excelente resultado da Etec neste item, se aproximando de obter 100%. A grande evolução neste item nos últimos 4 anos mostra o empenho da UE em corrigir problemas apontados pelo Observatório Escolar, criando assim uma cultura de melhorias e busca pela excelência.

c) Compare com o resultado das escolas relativo ao bloco selecionado:

Neste bloco a Etec obteve seu resultado mais expressivo. Historicamente o bloco com resultados mais modestos, percebemos um acréscimo de 10 pontos percentuais em relação a 2009 e quase 40 pontos nos últimos três anos. É um bloco com tendência de crescimento acentuado no CPS.

d) Apresente, em linhas gerais, possíveis ações a serem implementadas na U.E. em decorrência dos resultados obtidos:

Com apenas uma evidência média e as restantes plenas, observamos que a Etec está em um bom caminho quanto a sua Gestão de Serviços de Apoio. Devemos apenas corrigir este ponto, divulgando levantamentos de uso da sala de leitura mais detalhados.

Avaliação do Observatório Escolar 2010 (Processo e Observadores)

Data do relatório: 01/12/2010

O Observatório Escolar traz anualmente à escola a oportunidade de mostrar o seu trabalho, receber críticas e sugestões de melhorias, evoluindo como instituição, tanto nos seus processos como no autoconhecimento e autonomia da comunidade escolar. Neste ano, em detrimento de todas as dificuldades, o processo contribuiu para validar o trabalho de um ano frente às inquietações dos profissionais envolvidos. Este é mais um aspecto do OE, tão importante para a vida da escola.

Durante o período da autoavaliação, criou-se um ambiente favorável ao trabalho coletivo e contextualizado que, além do alcance do resultado do trabalho proposto, melhorou a autoestima e demonstrou um ambiente de colaboração e esforço dignos de nota.

O trabalho dos observadores foi espetacular, de maneira que a escola se sentiu livre para dialogar e mostrar suas qualidades e defeitos, contribuindo para a criação de uma escola reflexiva, em busca de uma educação inovadora, integradora e social. Ressaltamos as observações pontuais sobre algumas práticas da escola que muito contribuíram para a reflexão em busca da excelência.